

Universidad de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil
Oficina de Orientación

INFORME DE LABORES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN AÑO 2024

(02 de enero al 30 de noviembre de 2024)

Integrado por:

Dra. Patricia Fernández Esquivel, jefa de la Oficina de Orientación

Elaborado por:

M.Sc. Marta Clemencia Granados Picado, Coordinadora CASE de Artes y Letras
Licda. Anyelick Campos Zamora, Coordinadora del CASE de Ciencias Básicas
M.Sc. Adriana Rodríguez Herrera, Coordinadora CASE de Estudios Generales
MSP. Karen Ortega Borloz, Coordinadora del CASE de Ciencias Sociales
M.Sc. Marysol Chinchilla Morera, Coordinadora CASE de Ingeniería
Licda. Susana Sandoval Sandoval, Coordinadora CASE de Salud
M.Sc. María Isabel Sánchez Jiménez, Coordinadora COVO
Mag. Fabiola Fernández Trejos, Coordinadora CASED
MSP. Milagros Jaime Arteaga, Coordinadora CIU
M.Sc. Ana Yancy Herrera Arroyo, Coordinadora
del CASE de Ciencias Agroalimentarias

Diciembre, 2024

ÍNDICE DE CUADROS

Presentación	1
Metodología	2
Sección 1. Macroproceso de admisión	3
1.1 Distribución material divulgativo.	3
1.2 Visita integrada a colegios.	3
1.3 Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Camino a la U”.	4
1.4 Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Visita a Colegios”.	4
1.5 Asesoría e información a la población elegible a la Universidad.	4
Cuadro 1. Actividades de asesoría e información a la población elegible a la Universidad. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	4
1.6 Feria vocacional.	5
1.7 Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI).	6
Cuadro 2. Acciones realizadas a través del Sistema de Orientación Vocacional SOVI para profesionales en Orientación de Instituciones de Secundaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	6
1.8 Proceso para la revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA).	6
Gráfico 1. Población total de personas aspirantes a la PAA que solicitó adecuación según área de atención. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	7
1.9 Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso a la Educación Superior Estatal.	8
Sección 2. Macroproceso de permanencia	9
2.1 Semana de Inducción y Semana de Bienvenida	9
2.2 Semana de Orientación y Guía Académica.	9
2.3 Asesoría en normativa universitaria de interés para la población estudiantil.	10
Cuadro 3. Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	10
2.4 Apoyos para el desempeño académico de la población estudiantil universitaria.	11
Cuadro 4. Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico población de primer ingreso. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	11
Gráfico 2. Talleres de redacción y ortografía básica según tipo de estudiante. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024.	12
Cuadro 5. Actividades grupales ejecutadas para dar respuesta a diversas necesidades. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	12

Cuadro 6. Alcance de los estudiaderos en la Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024----- 13

Cuadro 7. Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico de los estudiantes. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024----- 13

3.5 Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica de alerta, rezago y crítica del año 2024. ----- 14

Cuadro 8. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024 ----- 14

3.6 Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria ----- 14

Cuadro 9. Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024 ----- 15

2.7 Fortalecimiento de habilidades para afrontar la vida universitaria población de nivelación y precálculo.----- 15

2. 8 Atención grupal para las personas estudiantes ----- 16

2.9 Atención a la población estudiantil con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad ----- 16

Gráfico 3. Población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil según área de atención. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024----- 17

Cuadro 10. Acciones realizadas con la población estudiantil con discapacidad adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024 ----- 17

3.10 Prestación de servicios de apoyo y acciones de acompañamiento a la población universitaria adscrita al Art. 37.----- 18

Cuadro 11. Prestación de servicios con la población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento del Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024----- 18

2.11 Iniciativas que contribuyen a la promoción de la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica----- 19

Cuadro 12. Acciones para promoción de accesibilidad de las personas. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024 ----- 19

3.12 Atención integral a la población infantil madre y padre.----- 19

Cuadro 13. Acciones realizadas para la población estudiantil padre y madre. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024 ----- 20

2.13 Atención a la población estudiantil en proceso de toma de decisiones vocacionales----- 21

Cuadro 14. Población atendida en el COVO por condición de carrera según tipo de estudiante. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024 ----- 21

3.14 Sesiones Informativas Vocacionales a la población estudiantil universitaria sobre el concurso de traslado (IC-11) y sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso.----- 21

Cuadro 15. Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11). Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024 ----- 21

2.15 Desarrollo de la carrera profesional ----- 22



2.16 Información del proceso de traslado para el estudiantado de primer ingreso.	22
2.17 Divulgación de actividades y otros materiales del Eje-Vocacional-Ocupacional (EVO).	22
2.18 Participación en el proceso de recepción de solicitudes de becas socioeconómicas.	22
2.19 Participación en criterio experto.	23
Sección 3. Macroproceso de graduación	24
3.1 Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral	24
3.2 Feria de Empleo	24
Cuadro 16. Actividades y alcance de la Feria de Empleo, 2024	24
3.3 Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE)	25
Cuadro 17. Alcance del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	25
Sección 4. Acciones transversales de la Oficina de Orientación	26
4.1 Atención	26
Cuadro 18. Cantidad de personas estudiantes y atenciones individuales por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	26
4.2 Atención de consultas.	27
Cuadro 19. Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024	27
4.4 Alcance de los espacios virtuales de la Oficina de Orientación.	30
4.5 Comisión de Comunicación e Información (CCI) de la Oficina de Orientación.	31
Sección 5. Comentarios finales	33

Presentación

La Oficina de Orientación (O.O.) contempla servicios y proyectos que coadyuvan en la construcción de respuestas a las necesidades de la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica, en concordancia con los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación.

Está conformada por diez unidades operativas; siete son Centro de Asesoría Estudiantil (CASE) -uno por cada área académica- y tres son unidades especializadas: el Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional (COVO), el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED) y la Casa Infantil Universitaria (CIU).

Los proyectos y servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria responden a cuatro ejes de trabajo: Desarrollo académico, Desarrollo personal, Accesibilidad y Desarrollo vocacional-ocupacional. Los proyectos que se llevan a cabo responden a las necesidades de la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio, en su conjunto logran alcanzar diferentes finalidades:

- Se ofrece información, asesoría y capacitación, de acuerdo con los procesos universitarios.
- Se proponen recursos y apoyos para favorecer el desempeño académico y el avance de la carrera.
- Se ofrece atención individual especializada de manera presencial, virtual o bimodal y atiende consultas relacionadas con trámites y gestiones estudiantiles vinculadas a la normativa universitaria.
- Se aporta herramientas a la persona estudiante, para que pueda identificar y fortalecer su potencial para afrontar la vida universitaria.
- Se acompaña la toma de decisiones vocacionales desde la elección de carrera hasta la incorporación al mundo laboral.
- Se divulga información y actividades vinculadas a los ejes de trabajo.

Metodología

Los datos analizados abarcan el período del 01 de diciembre del 2023 al 30 de noviembre del 2024 y corresponden exclusivamente a la sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica.

El presente documento está conformado por cinco apartados. El primero, hace referencia a las actividades que la Oficina de Orientación (O.O.) desarrolla en los meses de diciembre 2023, enero y febrero del 2024, para la atención a las personas aspirantes a ingresar a la Universidad y la población en condición de elegible y que corresponde al macroproceso de admisión.

El segundo apartado se enfoca en el macroproceso de permanencia y detalla los servicios y proyectos que apoyan el desarrollo integral de la comunidad universitaria. La presentación sigue la secuencia del ciclo académico, desde el inicio del año lectivo, y articula las acciones ejecutadas en 2024 en los ejes de Desarrollo Académico, Personal, Vocacional-Ocupación y de Accesibilidad. El tercer apartado trata el macroproceso de graduación, donde se exponen las iniciativas dirigidas a estudiantes en proceso de graduación o ya graduados.

El cuarto apartado, titulado "Acciones Transversales", resalta datos e información clave sobre los servicios de atención individual y consultas que las unidades operativas ofrecen a la comunidad universitaria, e incluye un listado de las instancias interuniversitarias y extrauniversitarias en las que la O.O. participa. Finalmente, el último apartado presenta las conclusiones obtenidas sobre las labores a lo largo del año en la O.O.

Sección 1. Macroproceso de admisión

Dentro de este macroproceso, se incluyen todas aquellas acciones realizadas para la atención a las personas aspirantes a ingresar a la Universidad de Costa Rica y la población en condición de elegible.

1.1 Distribución material divulgativo.

El material divulgativo está relacionado con el proceso de ingreso y admisión a las universidades estatales, dirigido a la población de undécimo año de las Instituciones de Educación Secundaria con dificultades de acceso a internet. Se entregó a 469 personas por medio de la coordinación, en la mayoría de los casos, con personas profesionales en Orientación de esas instituciones, en el marco de la visita integrada a colegios.

1.2 Visita integrada a colegios.

Esta actividad se ejecuta de acuerdo con las directrices emanadas por la Subcomisión de Divulgación y Orientación para el Ingreso a la Educación Superior (DOIES) de CONARE. Se brinda orientación e información sobre el ingreso a la educación superior estatal en conjunto con otras Universidades Públicas mediante sesiones de atención a población de las instituciones de secundaria del país; que tienen el objetivo de democratizar el acceso a la información sobre la oferta académica de las Universidades públicas, sus procesos de admisión y de ingreso; así como los servicios de vida estudiantil.

Para el año 2024 la estrategia definida por esta comisión fue bimodal. Las sesiones presenciales se realizaron únicamente en aquellos colegios sin condiciones de conexión virtual. En total se logró atender presencialmente 22 de los 28 colegios asignados por la DOIES, con una cobertura de 469 personas. Con las instituciones restantes no fue posible establecer comunicación o bien que se estableciera una fecha para la visita.

En el caso de las sesiones virtuales, se programaron y ejecutaron desde esta comisión 20 sesiones en *Teams* y 4 fueron asumidas por la O.O., a las cuales se convocó a todas las instituciones del país con condiciones de conexión, quienes podían unirse a cualquiera de las actividades programadas. Cabe indicar que todas fueron ejecutadas exitosamente.

1.3 Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Camino a la U”.

Este módulo informático brinda acompañamiento a las personas aspirantes interesadas en ingresar a la educación superior estatal, a familiares de esas personas y asesoras de las instituciones educativas en relación con el ingreso a la Universidad de Costa Rica.

Disponible en: <https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/ec/index.xhtml>

Del 1 de enero al 30 de noviembre del 2024 se realizaron un total de 25.854 visitas al sistema, distribuidas en tres perfiles: 487 en perfil de personas asesoras de las instituciones educativas, 14.357 en perfil de personas aspirantes y 11.010 en perfil familiares.

1.4 Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Visita a Colegios”.

Este módulo tiene como objetivo brindar un espacio virtual de coordinación entre la Universidad y las Instituciones de Educación Secundaria de manera que se puedan gestionar las visitas de atención de colegios integrada, así como la planificación y sistematización de resultados de las sesiones de atención a la población aspirante y elegible. En el 2024 se coordinó a través del módulo con las personas encargadas de las 28 instituciones asignadas a la Sede Rodrigo Facio, para la atención presencial de colegios por la DOIES, descrito en el apartado 2.2, y de ellas 10 gestionaron sus datos y la visita a través del sistema.

1.5 Asesoría e información a la población elegible a la Universidad.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Cuadro 1. Actividades de asesoría e información a la población elegible a la Universidad. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Sesiones de orientación sobre el proceso de admisión para estudiantes elegibles y familiares	222 personas estudiantes y 52 familiares
Atención de consultas por medio de chat, correo y centro de llamadas	1.757 personas atendidas con un total de 2.134 consultas
Atención presencial en Orientación Vocacional en el COVO	194 personas estudiantes (Incluye IC-2 y servicio OV 2024)
Atención de consultas en plataforma Zoom durante la recepción IC-2	6 sesiones con la atención de 108 personas estudiantes, 131 consultas atendidas

Asesoría presencial en puesto informativo en el Lobby de la Oficina de Registro durante la solicitud de ingreso a carrera	362 consultas atendidas
Publicaciones de actividades y recursos en redes sociales de la OO	1.163.525 personas alcanzadas y 39.994 interacciones
Ingreso a recursos informativos en Camino a la U (<i>Perfil de la Persona Aspirante, Familiar, Asesora</i>)	15.954 ingresos (14.357 aspirante, 1.110 familiar, 487 asesora)
Live en Instagram de la Universidad de Costa Rica, sobre el proceso de admisión.	26.421 personas alcanzadas, 935 visualizaciones
Correos electrónicos a instituciones de secundaria y población elegible con servicios de la OO	Enviado a 1.218 colegios y a 42.000 personas elegibles

Fuente: Oficina de Orientación. Año 2024 y Registros Centros de Asesoría Estudiantil de Estudios Generales y Centro de Orientación Vocacional Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2024.

1.6 Feria vocacional.

La Feria Vocacional del 2024 se realizó del 06 al 08 de agosto. Los principales resultados son los siguientes:

- Se contó con la asistencia de 217 instituciones de educación secundaria inscritas y la participación de diversos centros educativos sin previa inscripción, lo cual generó la visitación de alrededor de 12.000 personas estudiantes.
- Se alcanzó 19.842 visitas en el sitio web: feriavocacional.ucr.ac.cr, el cual contiene información y materiales de apoyo sobre la oferta académica de la Universidad, planes de estudio, recintos y sedes donde se imparten las carreras, los cortes históricos de ingreso, el perfil de salida profesional y requisitos especiales, entre otros. Este sitio incluye además un repositorio con los materiales y recursos generados por la Feria Vocacional para apoyar la elección de carrera.
- La Feria Vocacional se desarrolló en modalidad presencial: 8 edificios, puestos de 81 carreras de la sede Rodrigo Facio y 8 carreras de sedes regionales y además se puso a disposición el sitio web de Feria Vocacional.
- Se atendieron 47 consultas del 6 al 8 de agosto que ingresaron mediante el formulario de contacto del sitio web de la feria.

1.7 Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI).

Es una plataforma tecnológica web que favorece a las personas interesadas en ingresar a la educación superior la elección temprana y segura de la carrera. Disponible en <https://vocacional.ucr.ac.cr/sovi/>.

Con esta herramienta se han capacitado 15 personas profesionales en orientación perteneciente a 11 instituciones de Educación Secundaria. Los logros alcanzados en el 2024 son los siguientes:

Cuadro 2. Acciones realizadas a través del Sistema de Orientación Vocacional SOVI para profesionales en Orientación de Instituciones de Secundaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Actualización virtual sobre el uso del SOVI	15 personas profesionales procedentes de 11 colegios de 6 Direcciones Regionales Educativas MEP
Credenciales a profesionales en Orientación en el uso del SOVI	14 credenciales
Incorporación de nuevas instituciones	7 instituciones
Instituciones de educación secundaria que actualizaron la información	7 instituciones
Profesionales en Orientación que actualizaron la información de las instituciones de educación secundaria donde laboran	32 personas profesionales
Actualización de la base de datos del SOVI	12 planes de estudio
Diseño e implementación de una capacitación virtual del SOVI	8 sesiones para un total de 30 horas (5 sesiones sincrónicas y 3 sesiones asincrónicas).

Fuente: Registros Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2024

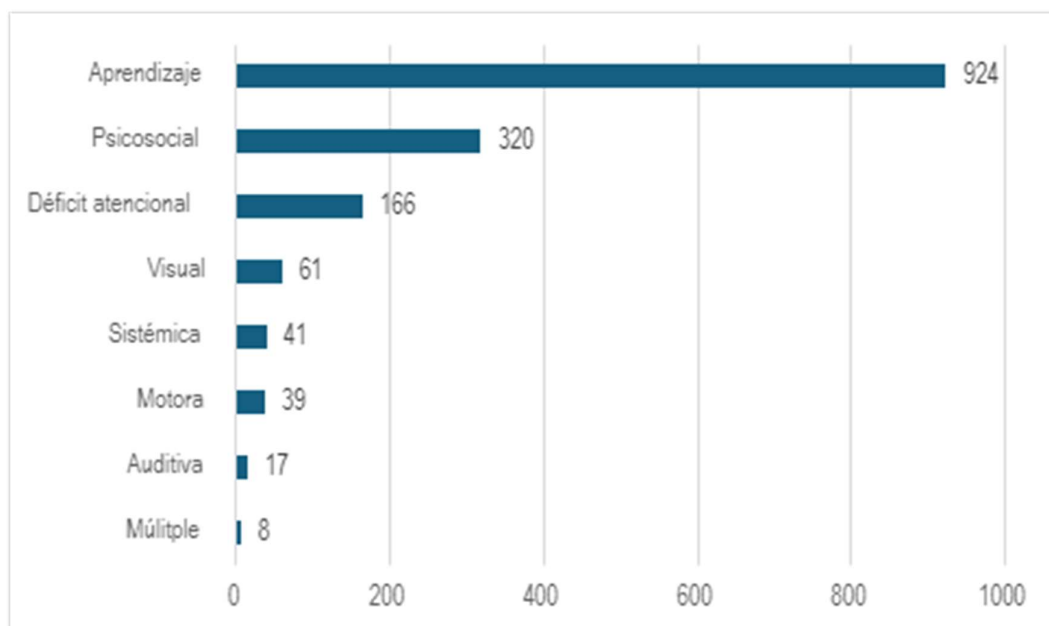
1.8 Proceso para la revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA).

El análisis y designación de las adecuaciones para el examen de admisión, está a cargo de la Comisión Interuniversitaria de Accesibilidad a la Educación Superior (SIAES) que para este año 2024, fue un proceso coordinado por la UCR y, por tanto, esta labor de coordinación recayó en el CASED. Esta gestión de revisión conjunta se realiza de manera coordinada con el personal especializado del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), la Universidad

Nacional (UNA), Universidad Técnica Nacional (UTN) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED), mediante el Sistema de Accesibilidad a la Educación Superior (SisAcces).

Durante el año 2024 se logró la atención y resolución de un total de 1617 solicitudes asignadas a las áreas de atención según las necesidades educativas y condiciones que presentan. A continuación, se desglosan los datos obtenidos según el área de atención a la que pertenecen las personas aspirantes:

Gráfico 1. Población total de personas aspirantes a la PAA que solicitó adecuación según área de atención. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024



Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED). Año 2024

Del total de población aspirante con adecuaciones, se requirió realizar verificación telefónica para ahondar en las necesidades o requerimientos necesarios para facilitar el acceso a la PAA en un total de 159 aspirantes.

Además, el SisAcces recibió mejoras y actualizaciones que impactaron de manera positiva el análisis de las necesidades o requerimientos de la población con adecuación, se incluyó un indicador para identificar la población indígena y otro para identificar las personas aspirantes que presentan Trastorno Espectro Autista (TEA). En total, se atendieron 31 aspirantes provenientes de zonas indígenas y 168 aspirantes con condición TEA.

Adicionalmente, se atendieron un total de 1.605 consultas sobre la PAA con adecuación mediante los medios disponibles y se realizó el envío de expedientes de las personas estudiantes admitidas en Sedes Regionales, con las

recomendaciones de las personas especialistas del CASED según área de atención.

1.9 Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso a la Educación Superior Estatal.

Se llevaron a cabo distintas acciones tales como la revisión y actualización del Folleto de Inscripción a las Universidades estatales, especialmente en el apartado de adecuaciones y folleto de preguntas frecuentes. Por su parte, en la página de la OO se divulga de manera permanente la información del trámite para solicitar adecuaciones para la prueba de admisión <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-accesibilidad/>

Sección 2. Macroproceso de permanencia

En este macroproceso se incluyen todos los servicios y proyectos que favorecen el desempeño académico y el desarrollo integral de la población universitaria.

2.1 Semana de Inducción y Semana de Bienvenida

Estas acciones asumidas por el CASE de Estudios Generales se realizaron del 26 de febrero al 1 de marzo del 2024 y del 11 al 15 de marzo del 2024, en coordinación con la Federación de Estudiantes de la Universidad de Costa Rica (FEUCR) y la Asociación de Estudiantes de Estudios Generales. Se instaló un toldo en el pretil de Estudios Generales. Los logros alcanzados fueron:

- Atención de 103 personas y 13 consultas en la Semana de Inducción y de 70 personas y 88 consultas en la Semana de Bienvenida.
- Distribución de material impreso: Folletos de la O.O. y sus instancias, un sticker con información del micrositio de la O.O., un sticker con información de Hostigamiento Sexual y un separador de libros con un QR de la normativa estudiantil.
- Se actualizó y distribuyó por medio del correo institucional la “Guía para estudiantes de primer ingreso a la Universidad de Costa Rica”, a los 4.560 estudiantes de primer ingreso, con matrícula consolidada, de la Sede Rodrigo Facio.

2.2 Semana de Orientación y Guía Académica.

Esta actividad favorece el proceso de inducción de la población estudiantil de primer ingreso, en relación con su carrera y a la Universidad. Asimismo, permite que esta población conozca a la Oficina de Orientación y en particular a los CASE, como unidades a las que pueden acudir para atención y asesoría. De la misma manera, favorece el acercamiento de los CASE a las direcciones de las Unidades Académicas, personal docente, administrativo y a las asociaciones estudiantiles del área.

Estas sesiones se ejecutaron durante la semana del 12 al 16 de febrero del 2024. Los logros más importantes son los siguientes:

- Se coordinó con todas las unidades académicas de la Sede Rodrigo Facio para el desarrollo de las sesiones y la participación del CASE.
- En el 2024 se logró una cobertura de 48 escuelas y participaron 3.546 personas estudiantes de primer ingreso.
- Se envió información vía correo electrónico a todas las personas estudiantes de primer ingreso, en las que se informó de la sesión de

orientación, así como de otros procesos universitarios propios de la etapa inicial, así como sus respectivas fechas y lugares (adecuaciones curriculares, solicitud de beca socioeconómica, proceso de pre matrícula y la matrícula, Talleres de nivelación en química y matemática, Talleres de redacción y ortografía y Exámenes Diagnóstico) y la información de contacto del CASE correspondiente.

- Adicionalmente a las sesiones de orientación y guía se realizaron 6 “sesiones específicas” de asesoría virtual para atender dudas particulares de esta misma población, que por motivo de tiempo no se pudieron abarcar en las sesiones de orientación. En dichas actividades se brindó información de muy diversa índole y se aclararon dudas de diversos temas. En estas sesiones se atendió a 313 personas.

2.3 Asesoría en normativa universitaria de interés para la población estudiantil.

En concordancia con la función sustantiva de la O.O., se ejecutaron diferentes acciones para la divulgación e información a la comunidad estudiantil de la Sede Rodrigo Facio respecto a la normativa universitaria.

Cuadro 3. Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Asesoramiento grupal a personas administrativas y docentes sobre la normativa universitaria	139 personas funcionarias (administrativas y docentes)
Asesoramiento grupal a población estudiantil sobre la normativa universitaria	77 personas estudiantes.
Envío de correo sobre normativa y jurisprudencia universitaria a personas docentes.	197 personas en el I ciclo y 179 personas en el II ciclo, a las cuales se les envió 2 correos y 4 correos respectivamente.
Envío de correos sobre normativa y jurisprudencia universitaria a población de primer ingreso.	4.650 personas en el I ciclo y 4.262 personas en el II ciclo, a las cuales se les envió 4 correos electrónicos respectivamente.
Estrategia “ <i>Tenés que saber qué...</i> ”	85.717 personas alcanzadas 1.621 interacciones

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2024.

2.4 Apoyos para el desempeño académico de la población estudiantil universitaria.

Para favorecer el proceso de incorporación y adaptación a la vida universitaria se ofrece diferentes apoyos académicos que se llevaron a cabo por medio de servicios presenciales, virtuales sincrónicos y asincrónicos, a saber:

- Los talleres de nivelación en matemática y química constituyen un recurso de apoyo cuyo objetivo es que la población estudiantil de primer ingreso logre hacer frente a los primeros cursos de esas materias de su plan de estudio. Son gratuitos y de asistencia voluntaria.
- Por su parte, “Girasol: Caja de herramientas académicas” es un servicio que busca favorecer el desarrollo de habilidades académicas para la introducción a la investigación de las personas estudiantes de primer ingreso a la Universidad en la Sede Rodrigo Facio, mediante recursos y actividades de apoyo académico.

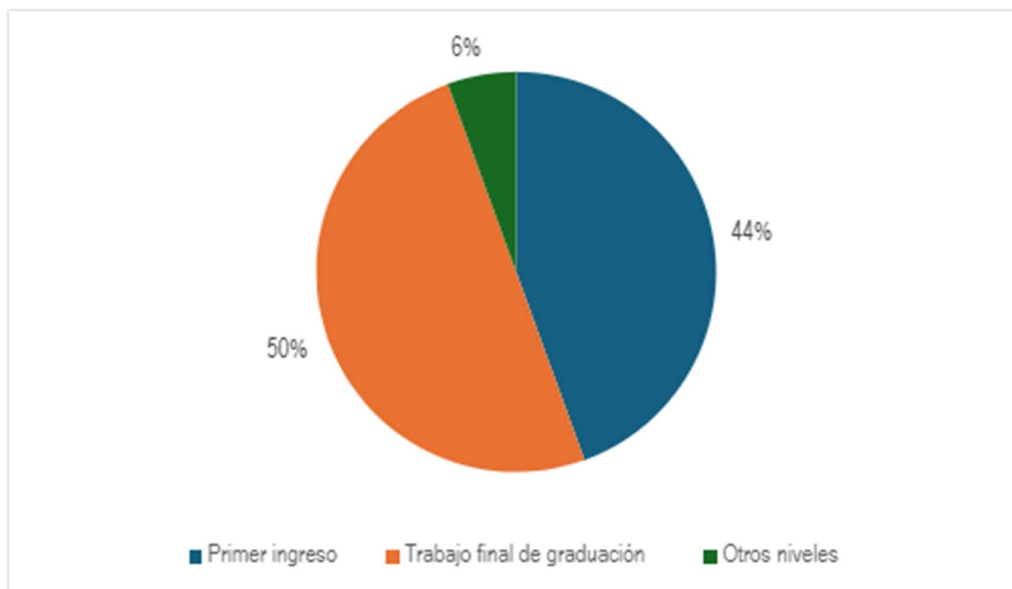
Cuadro 4. Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico población de primer ingreso. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividades	Total de estudiantes
22 talleres de nivelación en química y matemática	755
Girasol: Caja de Herramientas Académicas	230

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2024

- Los talleres de redacción son un apoyo académico que tiene tres poblaciones metas de todas las Sedes y Recintos, a saber: para la población de primer ingreso que considere que requiere preparación para los cursos universitarios en redacción, ortografía y comprensión de lectura, para la población universitaria regular que desea fortalecer sus habilidades de ortografía y redacción y para la población que está elaborando su TFG que desee una guía más específica sobre aspectos técnicos para la elaboración y exposición del documento final de carrera. En total la población beneficiada se desglosa de la siguiente manera: 440 estudiantes de primer ingreso, 55 estudiantes de población universitaria regular y 495 estudiantes en proceso de redacción de su TFG.

Gráfico 2. Talleres de redacción y ortografía básica según tipo de estudiante. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024.



Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2024

- Actividades grupales de apoyo académico: Se ejecutan actividades grupales a solicitud de las unidades académicas, en temas tales como: organización del tiempo, manejo de la ansiedad ante los exámenes, motivación para el estudio, estilos y estrategias de aprendizaje, cómo exponer en clase, expresión oral y escrita, entre otros. En el 2024 se ejecutaron 48 actividades para una cobertura de 1.403 personas estudiantes.

Cuadro 5. Actividades grupales ejecutadas para dar respuesta a diversas necesidades. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividades grupales	Total de estudiantes
Primer ingreso	787
Estudiantes de otros niveles	616

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2024

- El Estudiadero es un apoyo académico gratuito en el cual las personas estudiantes cuentan con el acompañamiento de estudiantes avanzados de carrera, quienes apoyan, aclaran dudas y ayudan a identificar las dificultades y vacíos de conocimiento. En estos espacios se evacúan dudas de Física, Química o Matemática. El acompañamiento académico con pares favorece a la población estudiantil que inicia su proceso de aprendizaje de los cursos universitarios. En total se alcanzó a 1.902 estudiantes.

Cuadro 6. Alcance de los estudiaderos en la Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Estudiadero	Total de estudiantes
Primer ingreso	683
Estudiantes de otros niveles	1.219

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2024

- Las tutorías constituyen un apoyo académico para la persona estudiante en el estudio de la matemática, la física y la química u otra materia previamente acordada, mediante la asignación de un tutor o tutora quien guía, aclara, detecta errores y vacío de conocimiento durante el proceso de resolución de ejercicios. Este recurso se brinda a personas que han reprobado el curso en al menos una ocasión (se prioriza a quienes se encuentran en condición de rezago) y han solicitado un apoyo particular para estas materias.
- El repaso, por su parte, es un apoyo académico dispuesto para la población estudiantil en general, en donde se facilita un espacio virtual para el abordaje de ejercicios que abarcan la materia que se evaluará próximamente, permitiendo a las personas estudiantes mejorar la comprensión y la retención.

Cuadro 7. Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico de los estudiantes. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Total de estudiantes
33 repasos virtuales	1.853
Tutorías individuales	207

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2024

- El banco de exámenes es un recurso que ofrece a la población estudiantil material de práctica para diferentes cursos y se nutre de los instrumentos de evaluación utilizados en ciclos anteriores. Su objetivo es favorecer la preparación del estudiantado en dichas materias. Actualmente tiene inscritos un total de 12.529 personas en total. Durante el 2024 se inscribieron 1.437 nuevas personas usuarias. Este recurso se encuentra disponible en la en la página web de la O.O.: <http://apoyandoteenlau.ucr.ac.cr/bancoexamen/>
- Adicionalmente se elaboraron ocho materiales con contenido orientado a favorecer el desempeño académico, los cuales se divulgaron por medios virtuales (página web y redes sociales), llegando a tener un alcance de 43.886 personas en redes sociales y de 1.086 interacciones con el material y un alcance de 9.987 visitas en la página web. Los temas de estos materiales fueron los siguientes: Preparación para los exámenes, Organización del tiempo y estudio, Estilos de aprendizaje,

Recomendaciones para exponer en público, Concentración y memoria, Hábitos y técnicas de estudio, Factores que intervienen en el aprendizaje y Estrés académico.

Todos los recursos de apoyo académico se encuentran disponibles en la página web de la Oficina de Orientación, específicamente en el enlace: <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-academicos/>

3.5 Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica de alerta, rezago y crítica del año 2024.

A partir de la identificación de los factores que inciden en el rendimiento académico y las necesidades de la población estudiantil en condición académica de alerta, rezago, reducida y restringida, se ofrecieron los siguientes recursos y apoyos durante el año lectivo 2024:

Cuadro 8. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Total de estudiantes
Atención a personas estudiantes que adquieren por primera vez la condición académica de rezago, alerta o crítica.	5.817
Orientación sobre normativa y apoyos académicos a estudiantes en condición de rezago que consolidaron matrícula	5.817
Identificación de factores asociados a la condición académica en personas estudiantes que adquirieron por primera vez la condición de rezago, alerta o crítica que consolidaron matrícula	1.600
Participación en 8 actividades grupales para apoyo académico en modalidad presencial y virtual	106

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2024

3.6 Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria

Este proyecto consiste en la realización de actividades grupales para promover el desarrollo de competencias y habilidades que potencien los recursos personales para hacer frente a las demandas de la vida universitaria. Responden a solicitudes de las unidades académicas, así como a las necesidades percibidas por las asociaciones estudiantiles y el personal profesional de los CASE. Están dirigidas a la población de primer ingreso y de años posteriores. Los temas desarrollados se circunscriben a las diez habilidades para la vida o al concepto de Proyecto de Vida, u otros temas relacionados con el desarrollo personal. Los principales logros de este proyecto fueron:

Cuadro 9. Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Actividades Grupales de desarrollo personal	1.023 personas estudiantes 173 personas docentes y administrativos
Capacitación en tema de Primeros Auxilios Psicológicos con las Asociaciones Estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio	19 personas estudiantes representantes estudiantiles
Asesoría sobre Primeros Auxilios Psicológicos y Protocolo de Urgencias Psicológicas a solicitud de las Unidades Académicas, 6 actividades	140 personas docentes y administrativas
Talleres sobre comunicación saludable	19 personas docentes

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Personal. Año 2024

2.7 Fortalecimiento de habilidades para afrontar la vida universitaria población de nivelación y precálculo.

Este proyecto consiste en actividades grupales que ofrecen herramientas a la población de primer ingreso de los cursos de nivelación de matemática y precálculo, con la intención de propiciar espacios que les permita identificar y desarrollar habilidades necesarias para afrontar la vida universitaria, así como potenciar los recursos personales e informarse de los recursos y apoyos que ofrece el entorno universitario para su desempeño en la vida universitaria.

Para enero del año 2024, se implementó el taller “*Más Allá de los Obstáculos: Navegando la Desmotivación Académica*” como parte de la formación integral y favorecer la permanencia y adaptación al medio universitario de la población estudiantil de primer ingreso. Se atendió los 5 grupos de precálculo, para un total de 155 personas estudiantes.

En el primer ciclo 2024 se llevó cabo el Taller “*Toma De Decisiones en la U*” con el objetivo de contribuir con el desarrollo de habilidades en la toma de decisiones de la población matriculada en el curso de Precálculo (MA-0001), para favorecer el ajuste a la vida universitaria. Se atendió a 19 de los 20 grupos, 17 grupos en modalidad presencial y 2 en modalidad alto virtual, con una participación de 712 personas estudiantes.

En el segundo ciclo, se realizó “*Desafiando la procrastinación. Tips para dejar de postergar*” con el objetivo de contribuir con el desarrollo de habilidades de organización y planificación del tiempo de la población matriculada en el curso de Álgebra lineal (MA-1004). Se atendió a 15 de los 16 grupos para un total de 377 personas.

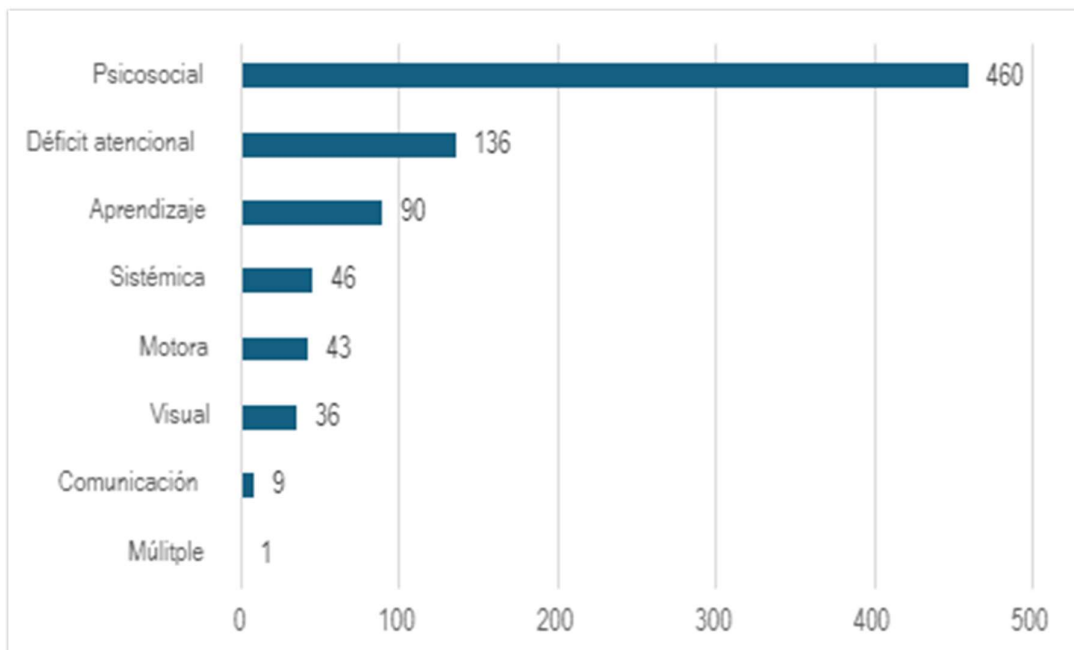
2. 8 Atención grupal para las personas estudiantes

Por cuarto año consecutivo, el Equipo de Profesionales de Psicología de la Oficina de Orientación, implementó la atención grupal con una metodología psicoeducativa, con el objetivo de: *“propiciar el fortalecimiento de factores protectores que favorezcan un mejor afrontamiento de las dificultades emocionales por las que con mayor frecuencia se consulta en el servicio de psicología de la OO.”*. Se desarrollaron 5 grupos psicoeducativos (cada grupo atendido de 6 a 8 sesiones semanales), en los siguientes temas: *“Herramientas para afrontar la ansiedad”*, *“Relaciones familiares libres de violencia”* y *“Herramientas para afrontar la depresión”* con una cobertura total de 38 personas estudiantes.

2.9 Atención a la población estudiantil con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad

Parte de la labor que realiza el CASED, consiste en dar trámite y seguimiento a la población que realiza el proceso de adscripción al Art. 37 del RRAE y que cumple con lo establecido el Artículo. 3, incisos t, u, v, y w, x del reglamento supra citado. Para este 2024, la población total activa que cuenta con Plan de Adecuaciones es de 839 estudiantes. De acuerdo con las áreas de atención según las condiciones reportadas, se distribuyen a continuación:

Gráfico 3. Población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil según área de atención. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024



Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED). Año 2024

Se detalla a continuación las acciones realizadas en torno a la población adscrita que presenta necesidades:

Cuadro 10. Acciones realizadas con la población estudiantil con discapacidad adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Adscripciones nuevas al Art. 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil	205 solicitudes de adscripción
Sesión informativa sobre la aplicación de la normativa, específicamente el Art. 37 a la población admitida con adecuación	63 personas estudiantes
Entrevistas para la adscripción al Art. 37 del RRAE	326 entrevistas
Participación en equipo de apoyo por la modalidad presencial o virtual, con el propósito de que se defina el plan de adecuaciones requerido, según se	365 equipos de apoyo

encuentra dispuesto en el artículo 37 del RRAE	
Seguimiento a las personas estudiantes adscritas al Art. 37 con matrícula consolidada	553 atenciones de seguimiento a la población estudiantil
Justificación de carga académica para trámite ante la Oficina de becas Socioeconómicas (OBAS)	91 personas estudiantes
Seguimiento de Planes de Adecuaciones de la población estudiantil adscrita al Art. 37	821 planes de adecuaciones

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED). Año 2024

3.10 Prestación de servicios de apoyo y acciones de acompañamiento a la población universitaria adscrita al Art. 37.

Durante el año lectivo 2024, desde el CASED se ejecutaron las siguientes acciones de acompañamiento a la población universitaria que presenta necesidades educativas, a saber:

Cuadro 11. Prestación de servicios con la población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento del Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcances
Apoyo de movilidad a estudiantes con discapacidad visual	5 estudiantes en cada ciclo lectivo
Préstamo de equipo a estudiantes adscritos al Art. 37 RRAE (grabadoras digitales, calculadores parlantes, tabletas, entre otros)	15 estudiantes en cada ciclo lectivo
Apoyo en interpretación LESCO a estudiantes sordos	3 estudiantes en cada ciclo lectivo
Gestión de marchamos a población estudiantil con discapacidad	84 solicitudes durante el 2024

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2024

Además, el CASED se da a la tarea de: reclutar, seleccionar, definir y priorizar las necesidades de apoyo de las personas estudiantes que requieren de la designación de personas estudiantes para realizar actividades de apoyo, como: toma de apuntes, escaneo, adaptación de materiales, facilitadores y tutores de materias, en 2024 se designaron un total de 335 horas.

2.11 Iniciativas que contribuyen a la promoción de la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica

Desde el Eje de Accesibilidad de la OO, se generaron acciones tendientes a promover espacios educativos en torno a temáticas vinculadas con acceso, equiparación de oportunidades, normativa y discapacidad para todas las personas de la Universidad de Costa Rica. Estos espacios se realizaron mediante espacios de asesoría, capacitación y elaboración de guías de apoyo.

Cuadro 12. Acciones para promoción de accesibilidad de las personas. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Actividades de encuentro y capacitación sobre temáticas vinculadas a la accesibilidad y discapacidad	268 personas participantes
Taller LESCO y cultura sorda, dirigido a población estudiantil en el marco de la Semana de los Derechos de las personas con Discapacidad	54 estudiantes participantes
Asesoría especializada en temas de discapacidad y accesibilidad dirigida a personas dentro y fuera de UCR	30 asesorías brindadas por parte del personal del CASED
Asesoría para la creación de videos y podcast en coordinación con METICS y DEDUN	2 videos y 1 podcast
Grupo estudiantil TEA. Espacio N.1 Punto de Partida: Nuestras Voces Diagnóstico de necesidades e intereses para las acciones del 2025	12 estudiantes

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2024

3.12 Atención integral a la población infantil madre y padre.

Durante el año 2024, la Casa Infantil Universitaria (CIU) atendió a 57 personas estudiantes madres y padres; 39 personas estudiantes requirieron servicio de cuido y 18 recibieron atención sin servicio de cuido.

Como parte de las iniciativas en materia de promoción de la equidad para el estudiantado en condición de parentalidad, en el año 2024 se consolidó la oferta de servicios de la CIU en modalidad virtual. El proceso de inscripción se mantuvo 100% virtual, se amplió la oferta de atenciones y actividades grupales virtuales y la atención individual se continuó ofreciendo en modalidad virtual para las personas estudiantes que por su condición de parentalidad se les dificulta el traslado a instalaciones universitarias.

A continuación, se detallan las actividades realizadas durante el 2024:

Cuadro 13. Acciones realizadas para la población estudiantil padre y madre. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Servicio de cuido	Servicio a 32 familias compuestas por parejas de estudiantes, personas estudiantes solas o con parejas no universitarias, para un total de 39 estudiantes madres y padres beneficiados. Se atendieron 33 infantes para un total de 2.531,52 horas efectivas de cuido
Asesoría grupal en temas de crianza y desarrollo	15 actividades ejecutadas, con una cobertura de 179 personas. A continuación, el detalle: - 2 sesiones de inserción (25 estudiantes y 3 familiares) - 4 actividades grupales de integración y adaptación (41 estudiantes) - 9 actividades grupales de acompañamiento a la crianza y desarrollo (86 estudiantes y 23 familiares)
Atención al desarrollo infantil temprano	-8 planes mensuales para la atención educativa de la población infantil. -101 tamizajes del desarrollo infantil. -32 valoraciones antropométricas con apoyo del Programa de Educación y Atención Universitario (PREANU). -3 planes de atención individual en temas de desarrollo infantil. -8 sesiones de atención individual y 3 sesiones de atención grupal a familias sobre temas de desarrollo infantil, con participación de 10 estudiantes (para un total de 17 personas estudiantes atendidas). -132 atenciones a consultas sobre temas de crianza y desarrollo.
Atención individual y grupal para la conciliación familiar infantil por medio de asesorías para favorecer la permanencia de la persona estudiante	210 sesiones de atención individual desde el área de Psicología. 32 informes para justificación de carga académica para trámite antes OBAS.

Fuente: Registros de la Casa Infantil Universitaria. Año 2024

2.13 Atención a la población estudiantil en proceso de toma de decisiones vocacionales

El COVO como unidad especializada brinda un servicio de atención en orientación vocacional para apoyar los procesos de toma de decisiones de la población aspirante a ingresar o personas universitarias que se encuentran en situación de elección, cambió, continuación satisfactoria de la carrera e incorporación al mundo laboral. Para el 2024 estos fueron los logros:

Cuadro 14. Población atendida en el COVO por condición de carrera según tipo de estudiante. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Condición de carrera	Cursa Secundaria	Bachiller en Educación Media	Universitarios UCR	Proviene de otra Universidad	Total
Cambio de carrera	0	0	70	2	72
No decidido en la carrera	79	24	4	2	109
Reafirmar la carrera elegida	55	6	6	2	69
Carrera simultánea	0	0	12	0	12
Solicitud de traslado o carrera simultánea	0	0	4	0	4
Total	134	30	96	6	266

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional. Año 2024

3.14 Sesiones Informativas Vocacionales a la población estudiantil universitaria sobre el concurso de traslado (IC-11) y sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso.

Durante la realización de este concurso de traslado se ejecutaron las siguientes acciones de acompañamiento:

Cuadro 15. Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11). Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Sesiones previo al concurso de solicitud de carrera y recinto para la población estudiantil universitaria.	8 sesiones sincrónicas con una participación de 6 personas estudiantes.

Sesiones de atención de consultas en los días de concurso.	6 sesiones en plataforma Zoom con una participación de 18 personas estudiantes.
--	---

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional. Año 2024

2.15 Desarrollo de la carrera profesional

En la edición del 2024, se realizó una actividad denominada “*Eligiendo carrera ¿Me cambio, me quedo o llevo dos?*”, dirigido a la población universitaria de primer ingreso (carné C4) de la Sede Rodrigo Facio. Se brindó asesoría y se elaboró material impreso y digital. Se contó con la participación de 169 estudiantes.

2.16 Información del proceso de traslado para el estudiantado de primer ingreso.

Se envió correos electrónicos con información relacionada con este proceso y normativa correspondientes a 6.352 personas estudiantes de primer ingreso. También, se divulgaron y realizaron actividades en redes sociales relacionadas con esta población en temas relacionados con la elección de carrera con un alcance de 86.620 visitas y 1.484 interacciones.

2.17 Divulgación de actividades y otros materiales del Eje-Vocacional-Ocupacional (EVO).

Se realizaron varias estrategias de divulgación, entre ellas, 175 publicaciones e historias en Facebook y en el Instagram de la O.O. relacionadas con diversas temáticas. Centro de llamadas, atención de chat y sesiones de asesoría para la población elegible. Se atendió la feria Vocacional, Feria de Empleo, resultados de la PAA, entre otros. Todas ellas con un alcance de 1.506.789 personas y 27.142 interacciones.

2.18 Participación en el proceso de recepción de solicitudes de becas socioeconómicas.

La Oficina de Orientación aportó 10 tiempos completos a la recepción de solicitudes de becas socioeconómicas a solicitud de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS).

En el primer ciclo del 2024 se colaboró con 8 tiempos completos en el período del 23 de enero al 1 de febrero y del 6 al 9 de febrero de 2024 y en el segundo ciclo se colaboró con 2 tiempos completos en el período del 4 al 13 de junio y del 19 al 24 de junio de 2024.

Ocho profesionales en Trabajo Social fueron convocadas y participaron en la actividad denominada “*Criterio de Experto*”. Esta actividad forma parte de los

procesos asociados a la asignación de beca socioeconómica y se realizó el 19 y 20 de febrero del 2024.

2.19 Participación en criterio experto.

El CASE, al ser una instancia vinculada con la población estudiantil de un área académica, emite criterio profesional para efecto de los procesos de acreditación y reacreditación de carreras cuando la Unidad Académica lo solicita. Es convocado a participar en la Comisión de Evaluación y Orientación (COE) cuando se requiere resolver y dictaminar alguna gestión presentada por la persona estudiante. También apoya la asignación de beneficios otorgados por diversas instancias a favor de las personas estudiantes de recursos económicos limitados, tales como: préstamo instrumental de odontología, asignación de equipos de cómputo, financiamiento para giras, pasantías, apoyo económico y materiales didácticos, entre otros.

Por su parte, el CASED, como unidad especializada, es convocada cuando se desarrollan temáticas referentes a accesibilidad, discapacidad y equiparación de oportunidades en diferentes instancias intra y extrauniversitarias, a saber:

- Asesoría e información respecto a la equiparación de oportunidades a instancias universitarias como Rectoría, Consejo Universitario, Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Oficina de Divulgación, Oficina de Planificación Universitaria y otras.
- Asesoría a las instancias de Vida Estudiantil de Sedes Regionales.
- Asesorías de índole administrativa sobre el procedimiento de adscripción al art. 37 en las Unidades Académicas.
- Atención a solicitudes de criterio por parte de instancias externas como CONARE y otras universidades estatales.
- Participación en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID) y Comisiones Especiales: Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI) y el Instituto Nacional de Norma Técnica (INTECO).

Sección 3. Macroproceso de graduación

Recopila el conjunto de acciones que se dirigen a la población universitaria próxima a graduarse o graduada:

3.1 Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral

Son estrategias de inserción laboral para personas estudiantes universitarias próximas a graduarse o graduadas, dirigidas a favorecer su incorporación al mundo de trabajo, por medio de procesos de orientación laboral. Estas actividades permitieron una cobertura de 589 estudiantes.

3.2 Feria de Empleo

Para favorecer la inserción laboral del estudiantado universitario graduado o próximo a graduarse, de la Universidad de Costa Rica, se mantuvo activo el sitio web y los logros alcanzados fueron:

Cuadro 16. Actividades y alcance de la Feria de Empleo, 2024

Actividad	Alcance
Visitas al sitio web	63.468 visitas con 7.613 usuarios.
Empresas participantes	34 empresas que ofrecieron 174 puestos de trabajo.
Charlas sobre temas relacionados con la empleabilidad	15 charlas con un alcance de 10.447 personas. 2 charlas presenciales con la participación de 18 estudiantes asistentes.
Revisión de currículum	198 currículos en primera revisión, 23 currículos en segunda revisión. Total 221 currículos revisados.
Acciones varias de divulgación del evento.	37 divulgaciones en Instagram de la O.O. 38 divulgaciones en Facebook de la O.O. Envío de información sobre la actividad a distintos medios digitales de 49 Escuelas, 54 Asociaciones de estudiantes, 9 profesionales en Orientación de Sedes Regionales. Invitación a 12.213 estudiantes que tiene al menos el 75% de plan de estudios aprobado.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional. Año 2024.

3.3 Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE)

Se trata de una plataforma tecnológica por web, la cual favorece la vinculación directa entre empleadores y la población estudiantil graduada o por graduarse de las carreras que ofrece la institución en todas sus sedes. Mediante este servicio la población estudiantil puede mantener una vinculación directa con potenciales empleadores, consultar ofertas de empleo disponibles, elaborar y enviar el currículum a empleadores y acceder a consejos útiles sobre el tema de la búsqueda de empleo. Dentro de los logros alcanzados se encuentran:

Cuadro 17. Alcance del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Actividad	Alcance
Personas estudiantes que ingresaron su currículum	68 personas estudiantes
Empresas registradas en el SIEE	45 nuevas empresas
Charlas de empleo	135 ofertas publicadas

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional. Año 2024

Sección 4. Acciones transversales de la Oficina de Orientación

4.1 Atención

El quehacer de la O.O. se clasifica de acuerdo con los motivos de atención, a saber: académicos, personales, socioeconómicos, vocacionales-ocupacionales, de accesibilidad y por condición parental.

Durante el año lectivo 2024, se logró una cobertura de 9.346 personas estudiantes para un total de 15.747 atenciones.

Cuadro 18. Cantidad de personas estudiantes y atenciones individuales por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Unidad Operativa	Estudiantes	Atenciones
CASE Artes y Letras	665	1480
CASE Ciencias Agroalimentarias	283	440
CASE Ciencias Básicas	1654	2312
CASE Ciencias Sociales	1625	3578
CASE Estudios Generales	108	222
CASE Ingeniería	1102	2409
CASE Salud	679	1382
CASED	2684	2948
COVO*	266	490
CIU	279	485
TOTAL	9.346	15.747

Fuente: Sistema de Atención Individual de la Oficina de Orientación. Año 2024

* Registros Centro de Orientación Vocacional Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2024.

Nota: considerar que una persona estudiante puede ser atendido más de una vez.

4.2 Atención de consultas.

La O.O. tiene dos funciones sustantivas: la información y la asesoría a la comunidad universitaria y al público en general con respecto a algún trámite o aclaración sobre el quehacer universitario.

Esta labor se establece por medio telefónico, personal o virtual. Durante el año 2024, el total de consultas ha sido de 31.906

Cuadro 19. Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2024

Unidad Operativa	Cantidad de consultas			
	Ingreso	Permanencia	Graduación	Total
CASE Artes y Letras	545	1.083	14	1.642
CASE Ciencias Agroalimentarias	308	2.837	7	3.152
CASE Ciencias Básicas	50	234	0	284
CASE Ciencias Sociales	220	1.839	5	2.064
CASE Estudios Generales	3.383	3.953	0	7.336
CASE Ingeniería	24	1.503	0	1.527
CASE Salud	170	1.713	11	1.894
CASED	1.605	7.815	5	9.425
COVO	2.495	993	175	3.663
CIU	4	55	0	59
O.O.	293	496	66	855
TOTAL	9.097	22.521	283	31.901

Fuente: Sistema de Atención Individual de la Oficina de Orientación. Año 2024

4.3 Representación y designaciones en instancias intra y extrauniversitarias.

Por la naturaleza y funciones de la O.O., durante el año 2024 dieciocho personas profesionales asumieron la representación ante otras instancias externas e internas de la Universidad.

Las cuatro primeras representaciones corresponden a instancias vinculadas con el macroproceso admisión y cuyo accionar impacta a la población elegible o de primer ingreso, a continuación, el detalle:

Un profesional en Orientación del COVO asume la representación en la Subcomisión de Divulgación e Información para el Ingreso a la Educación Superior (DOIES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Además, otra profesional en Orientación forma parte del equipo de trabajo de visita a colegios

de esta Subcomisión. Esta instancia apoya el proceso de elección de carrera de la población mediante el suministro de información y orientación vocacional y se encarga de coordinar las visitas a las instituciones educativas de segunda enseñanza del país con el objetivo de promover una visión integrada sobre los procesos de admisión e ingreso a la Educación Superior Estatal.

El CASED, participa en la definición, programación y coordinación de estrategias relacionadas al proceso de admisión y aplicación de la PAA con adecuación, razón por la cual una persona profesional participa como parte de la Sub-Comisión Interuniversitaria de Accesibilidad a la Educación Superior (SIAES), la Unidad de Admisión de ORI, la Subcomisión de calendario del proceso de admisión y el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) y en caso de requerirse con la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil (COMVIVE).

Una persona profesional en Trabajo Social y una profesional en Educación Especial del CASED participan en la SIAES de CONARE, la primera asume la coordinación y la segunda en calidad de suplente. Para este año 2024, la UCR asumió la coordinación de estas comisiones, por tanto, se realizaron labores que la coordinación implica. Esta instancia tiene como propósito *“Articular las políticas de accesibilidad a la Educación Superior que incluya los procesos de admisión y permanencia, para el ingreso de la población participante con necesidades educativas y discapacidad”*.

Una persona profesional en Trabajo Social asume la representación y coordinación de la Comisión Planes 2.2.2. del CONARE.

De igual forma, se asume la representación en diversas instancias universitarias para favorecer y contribuir en la permanencia de la población estudiantil, a saber:

A partir del segundo ciclo del 2024 inició “Casa de Escucha UCR.” Es un proyecto coordinado por la Oficina de Bienestar y Salud (OBS) y el Instituto de Investigaciones sociales (IIS). Cuenta con tres ejes de atención, clínico, pedagógico y creativo, donde las personas estudiantes participantes, vivencian acciones en cada uno de ellos.

La O.O. designó a tres personas profesionales, orientadora, psicóloga y trabajadora social, quienes colaboraron como facilitadoras en las sesiones semanales programadas. En total se ejecutaron 37 sesiones.

La Facultad de Ciencias Sociales organizó la Feria de la Salud Mental, que se llevó a cabo del 7 al 11 de octubre. Durante toda la semana, el personal del CASE estuvo presente en un stand, brindando información sobre los servicios de la ViVE, la Oficina de Orientación y el Fondo Solidario Estudiantil.

Siete personas profesionales están designadas para representar a la Oficina de Orientación en diferentes instancias de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS):



- dos personas profesionales en Trabajo Social participan en la Comisión Asesora de Becas, una en calidad de propietaria y otra suplente.
- una persona profesional en Trabajo Social asume la representación ante el Órgano director referente al Artículo 17 del reglamento de Adjudicación de Becas a la población estudiantil.
- una persona profesional en Trabajo Social del Área de Artes y Letras en la Comisión del Programa de becas externas Deslumbrantes y Yolanda Avilés Rayo de la OBAS;
- una persona profesional en Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales en la Comisión del Programa de Becas Externas Clyde J. Surgi, Crowley, Guido Sibaja Pereira y Elsa Carranza Zamora de la OBAS;
- una persona profesional en Trabajo Social del Área de Salud en la Comisión del Programa Becas Externas Golcher Barguil y Victoria Salas Dous de la OBAS;
- una persona profesional en Trabajo Social del Área de Ingeniería en la Comisión del Programa Becas Externas Abott de la OBAS y Construyendo Oportunidades del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA);

Dos personas profesionales en Trabajo Social integran la Comisión del Fondo Solidario Estudiantil, una en calidad de coordinadora y la otra en calidad de suplente.

Una persona profesional en Trabajo Social asume la coordinación en el Programa de Éxito Académico de CONARE.

Por último, tres personas profesionales del CASED participan en las siguientes instancias:

- una persona profesional en Educación Especial asume la representación en el Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI);
- una persona profesional en Educación Especial asume en el Comité Técnico Nacional de Accesibilidad y Diseño Universal de las TICs del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, (INTECO)
- una persona profesional en Trabajo Social asume la representación como titular en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID) y subcomisión Página Web- CID.
-

4.4 Alcance de los espacios virtuales de la Oficina de Orientación.

Durante el año lectivo 2024 las acciones realizadas estaban enfocadas en mejorar, aprovechar y maximizar los entornos virtuales de la O.O., a saber:

- Se logró el cumplimiento al 100% en la planificación de la divulgación de la página web de la O.O.: <https://orientacion.ucr.ac.cr/>
- Se logró el cumplimiento al 100% de los lineamientos para la organización, planificación y articulación de las divulgaciones entre la página web y las redes sociales de la O.O.
- Se logró el cumplimiento al 100% al disponer información oportuna y accesible para la persona estudiante de acuerdo con los momentos de la vida universitaria. Disponibles los siguientes enlaces:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-para-estudiantes/>

<https://orientacion.ucr.ac.cr/normativa/>

<https://orientacion.ucr.ac.cr/gestiones-estudiantiles/>

- Se logró el cumplimiento al 100% en la actualización de la sección de Accesibilidad en la página web de la Oficina de Orientación. Además, se incorporaron las 3 guías nuevas vinculadas a las temáticas de Dislexia, Déficit de Atención y Cálculo. Estos recursos responden a las necesidades de información sobre accesibilidad y discapacidad. Disponibles en el siguiente enlace:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-accesibilidad/>

- Se logró el cumplimiento al 100% al ofrecer información referente a la atención integral de padres y madres estudiantes, los servicios de la CIU y el acceso a materiales para acompañar el ejercicio de la maternidad o paternidad en la vida universitaria. Disponible en:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-para-estudiantes-madres-y-padres/>

- Se logró presentar de forma integrada y unificada los datos e información sobre las diferentes etapas del proceso de admisión a la UCR, a través del Módulo “Camino a la U”, del Sistema de toma de decisiones vocacionales (STDV); el cual cuenta con tres perfiles dirigidos a: Población aspirante, familiar y persona asesora. En cada etapa del proceso puede acceder a distintas estrategias y recursos formativos para cada una de ellas. Disponible en:

<https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/ec/index.xhtml>

- En el módulo “Visita a colegios” del STDV, que está dirigido a profesionales en Orientación del país, se facilitó un espacio para la coordinación en línea entre las instituciones educativas y la UCR, por

medio del cual se les permitió gestionar la visita de personal de la Universidad a su respectiva institución. Las visitas se realizaron en la etapa de inscripción a la Prueba de Aptitud Académica (PAA), en las instituciones designadas a la Sede Rodrigo Facio. Disponible en:

<https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/asesores/loginAsesor.xhtml>

- Se puso a disposición información que abarca las opciones de estudio universitario hasta las características del mercado ocupacional para que la persona estudiante tenga mayores posibilidades de decidir sus opciones vocacionales-ocupacionales. Se ofrece información para la elección de carrera, para la permanencia en los estudios superiores, para la incorporación al mercado laboral y se ofrece apoyos y recursos para los profesionales en orientación que laboran en los centros educativos del país. Disponible en:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-vocacionales-ocupacionales/>

- Se mantuvo actualizado el sitio web de las fichas profesiográficas, el cual es un material que se edita con fines de orientar vocacionalmente a las personas aspirantes y estudiantes. Este material proporciona información general de cada carrera que ofrece la Universidad de Costa Rica: Descripción de la carrera, habilidades y características deseables, tareas típicas durante la carrera, perfil profesional, mercado laboral y plan de estudio. Disponible en:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/fichas-profesiograficas/>

- Se mantuvo este micrositio de recursos con elementos y temáticas de los Ejes de Desarrollo Personal, Académico, Vocacional-Ocupacional y de Accesibilidad. Dichos materiales pueden ser descargados y utilizados por las personas estudiantes, para su desarrollo personal, mejorar su desempeño académico, o conocer sobre temas vocacionales-ocupacionales y de accesibilidad. Esto implicó la revisión, selección y actualización de materiales. El micrositio tuvo un total 1.545 visitas al 30 de noviembre del 2024.

<https://orientacion.ucr.ac.cr/acompanamiento-virtual-para-vos/>

4.5 Comisión de Comunicación e Información (CCI) de la Oficina de Orientación.

En el cuarto año de funcionamiento, esta Comisión obtuvo los siguientes resultados:

- Un total de 221.160 personas alcanzaron las publicaciones de Facebook; 54.566 personas alcanzaron las publicaciones en Instagram. Por su parte estos alcances correspondieron a 351 publicaciones en Facebook y 296



publicaciones en Instagram las cuales consistieron en material de tipo infográfico, fotografía, videos, Facebook Live e imágenes de publicación.

- Desde el año anterior (2023), la cuenta de Instagram obtuvo 4127 seguidores nuevos, lo que representa un crecimiento del 72.5%. Por otro lado, la página de Facebook reporta un aumento más lento y reducido, se unieron tan solo 2331 seguidores en el último año. Esto puede ser indicador de las tendencias de consumo de generaciones más recientes, ya que en Instagram se reporta un incremento que se acerca al doble de seguidores en comparación con el último año, mostrando una cifra significativa derivada de los esfuerzos de comunicación.
- Se logró mantener el cumplimiento al 100% al coordinar las acciones para el mantenimiento y actualización de la página web de la O.O y las redes sociales oficiales de la O.O.
- Se logró mantener el cumplimiento al 100% al supervisar que los productos audiovisuales y visuales cumplan con los criterios de imagen UCR, accesibilidad y línea gráfica de la O.O.

Sección 5. Comentarios finales

En términos generales, durante el año 2024 se ha alcanzado dos logros relevantes:

- Un aumento en la cantidad de personas atendidas y de la atención en los diferentes servicios que ofrece la OO. Destacándose los motivos académicos debido a que la población estudiantil requiere de mayor acompañamiento para la aprobación cursos que tienen baja promoción y de recursos para mejorar sus habilidades ejecutivas. Asimismo, se evidencia un incremento en la atención de la población estudiantil que presenta necesidades educativas asociadas a condiciones psicosociales que requieren plan de adecuaciones y seguimiento para el avance de su proyecto académico. Le sigue la atención por motivos personales, debido a que se evidencia un aumento en las cantidades de solicitudes del servicio, y debido a la complejidad de las situaciones que presenta la persona estudiante que sobrepasa las competencias de la O.O.
- Se mantiene la oferta de actividades grupales dirigida a la población estudiantil y se determina que la estrategia idónea es la coordinación con las unidades académicas para el abordaje con grupos cautivos. La población requiere de fortalecer sus habilidades y recursos personales para hacer frente a las demandas de la vida universitaria, lo cual es necesario continuar con ejecución de actividades grupales. En este sentido se deben continuar los esfuerzos de trabajar en prevención y promoción de la salud mental.

La demanda de los servicios de la Oficina de Orientación enfrenta desafíos que trascienden los procesos de atención de las diferentes unidades operativas a saber:

- En los últimos años la Universidad ha aumentado la población estudiantil admitida, la cual incrementa la demanda de servicios, sin embargo, el recurso humano no ha aumentado siendo insuficiente para atender la demanda.
- Se presentan limitaciones para coordinar espacios para la participación estudiantil en las actividades formativas con el compromiso e involucramiento de las autoridades académicas.
- Se ha visto una mejoría en la atención grupal en aquellas unidades académicas que ha otorgado espacios para que sus estudiantes reciban los servicios de los CASE en temas que son relevantes para su formación, sin embargo, la mayoría de las unidades académicas no priorizan ofrecer estos espacios, y obviando su corresponsabilidad en la atención integral de la población estudiantil

- Existe un incremento en la demanda de los servicios por factores de índole psicosocial, que reclaman una atención especializada, la cual trasciende el ámbito de acción de la Oficina de Orientación, y por tanto deben atenderse o referirse a otras instancias universitarias o instituciones extrauniversitarias.
- Persiste una visión institucional que asocia la salud mental con el abordaje exclusivo de la persona profesional en psicología, obviando una visión sistémica que involucre la participación de los diferentes actores de la comunidad universitaria, incluidas la población estudiantil, la población docente y administrativa. Esto requiere la articulación estrecha con otras vicerrectorías de la Universidad y un cambio de paradigma sobre la salud mental.
- Se percibe que las necesidades y las características de la población estudiantil se han diversificado y agudizado en los últimos años, esto representa un desafío para la Oficina de Orientación, ya que debe dar respuesta a las múltiples y complejas situaciones de las personas estudiantes que atiende.
- Actualmente la Oficina de Orientación tiene el reto de aprovechar los medios virtuales y redes sociales para informar a la población estudiantil sobre los servicios y proyectos que ofrece, no obstante, se tiene la limitación de no contar con una persona profesional del área de Comunicación.

Ante estas limitaciones, es necesario brindar una reflexión de posibles soluciones y consideradas como retos.

- Generar vínculos estratégicos con la Vicerrectoría de Docencia en busca de crear nuevas propuestas de trabajo conjunto entre docentes, estudiantes y la OO en beneficio del desarrollo integral de la población estudiantil.
- Fortalecer el trabajo en red a lo interno de la institución. Es muy importante que las unidades académicas se comprometan en facilitar espacios para el desarrollo de acciones de acompañamiento a la población estudiantil en el área académica, personal, vocacional-ocupacional y de accesibilidad.
- Evaluar los propósitos y alcances de la Oficina de Orientación, a la luz de las necesidades actuales de la población estudiantil universitaria.
- Impulsar la reflexión y el análisis para que la comunidad universidad se apropie de un concepto integral de la salud mental.
- Mejorar los sistemas y plataformas informáticas.

- Dado que CONARE ha migrado cada vez a una modalidad virtual en el acompañamiento que ofrece a personas aspirantes a ingresar a la Universidad pública en su proceso de toma de decisiones, y ha tendido a maximizar sus recursos mediante el ofrecimiento de materiales digitales, se constituye en un reto que estas estrategias tengan el impacto deseado y que sean realmente accesibles para la población joven que tiene patrones de consumo mediático particulares. Por ello es vital, generar recursos y estrategias que realmente acompañen a esta población aspirante, que tiene características particulares.
- Acompañar a la población estudiantil en su diferentes necesidades académicas, personales y vocacionales-ocupacionales en medios virtuales, esto significa un reto constante de la Universidad de Costa Rica.
- Continuar fortaleciendo los espacios para la promoción de la calidad de vida, la salud y el bienestar de las personas que conforman los equipos de trabajo de la O.O., lo cual impacta positivamente en la calidad de los servicios estudiantiles que se ofrecen.